

Communicatiemodellen

LSD	STAR
FeedBack model	SMART
Schakelen over de communicatieniveau 's	RET
Slechtnieuwsgesprek	Transactionele analyse
Roos van Leary	Belbin
DISC model	Kolb
Insights	Thomas-Kilmann model, conflicthantering
Situationeel leidinggeven	Kernkwadrant van Ofman
Coachingscirkel	Communicatiestijlen
BOB-model	ODATA
Managementrollen Quinn	Skill/will-matrix
Persoonlijkheidsmodel van Bateson	Teammodel van Lencioni
Tijdmanagementmatrix	Act
Voice Dialogue	

Thema's

Klachtafhandeling	Assessment
Adviesvaardigheden	Conflicthantering
Theatersport	Onderhandelen
Teambuilding	Leidinggeven
Presenteren	Persoonlijke effectiviteit
Omgaan met lastige klanten	Verzuimgesprekken
Omgaan met agressie	Psychische beperkingen
Regietheater	Beïnvloedingsvaardigheden
Omgaan met weerstand	Klantgerichtheid
HR-cyclus, functionering, beoordeling en ontwikkeling	Motiverende gespreksvoering
Vergaderen	Timemanagement